

Panasonic

補聴器スマートリモコンとは



補聴器スマートリモコンは、
補聴器と接続・通信し、音量調節などの操作を
行うことができるアプリケーションです。

対象機種

耳かけ型補聴器

R4シリーズ・R5シリーズ

耳あな型補聴器

G4シリーズ・C5シリーズ



使用上のお願い

- 本アプリを使用する場合は付属または別売りのリモコンをホールド状態にしてください。
- 本アプリは音量調節などを一時的に行うことを意図しています。そのため、補聴器の電源を入れ直した場合、アプリで調節した内容はキャンセルされます。
- 付属または別売りのリモコンを使用する場合は本アプリを終了させてください。

もくじ

準備

補聴器の製造番号

1. 補聴器の電源を切る
2. リモコンがホールド状態になっていることを確認する
3. 本アプリを起動する
4. 補聴器の電源を入れる

アプリの設定

補聴器の登録

ペアリング

R4 シリーズ・G4 シリーズ (Android™、iOS 共通)

R5 シリーズ・C5 シリーズ (Android の場合)

R5 シリーズ・C5 シリーズ (iOS の場合)

PIN コードの入力

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

接続の確認

両耳使用時の接続確認

片耳（左耳）使用時の接続確認

片耳（右耳）使用時の接続確認

音量 / 音質画面

音量の調節（両耳同時）

音量の調節（片耳個別）

消音 / 消音解除

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合

R5 シリーズ・C5 シリーズの場合

音質の調節

初めて使用する
場合

通常使用の
場合

シーン選択（メモリ選択）

音量 / 音質画面（テレビモード）

テレビモード

テレビ音声の音量調節

周囲音声の音量調節

テレビ音声の音質調節

テレビモードへの切り替え

R5 シリーズ・C5 シリーズの場合

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合

テレビモード / 音楽モードの選択

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

メニュー

メニュー画面

お客様サポート

補聴器を探す（距離）

補聴器を探す（地図）

補聴器の設定

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

アプリの設定

アプリの使い方

デモモード

PIN コードの変更

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

プライバシーポリシー

使用許諾

故障とありましたら

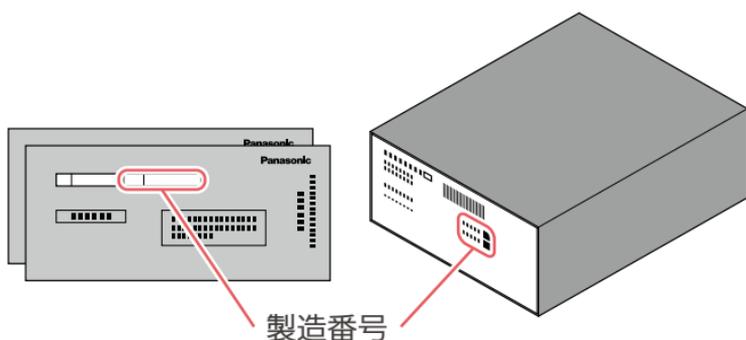
通常使用の場合

その他

準備

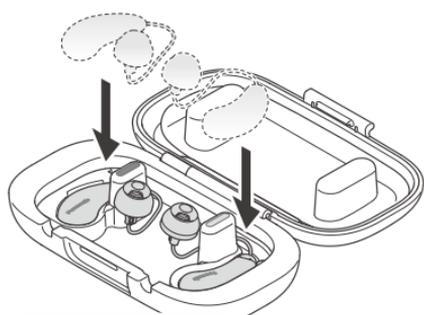
補聴器の製造番号

本アプリの初期設定時には補聴器の7桁の製造番号が必要です。両耳の場合、左右それぞれ異なる製造番号です。製造番号は製品保証書、個装箱側面のラベルに記載されています。



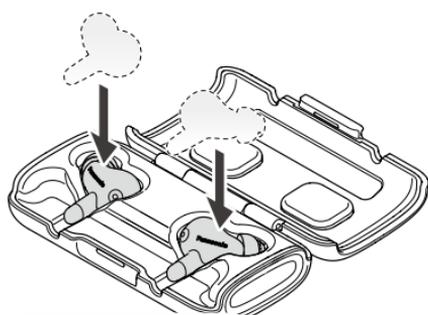
1. 補聴器の電源を切る

キャリングケース（または充電ケース）にセットします。
・自動的に電源が『切』になります。



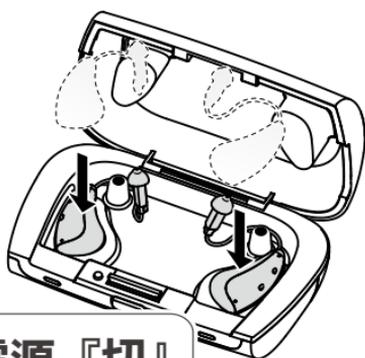
電源『切』

R4 シリーズの場合



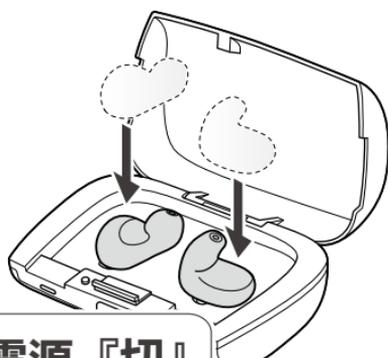
電源『切』

G4 シリーズの場合



電源『切』

R5 シリーズの場合

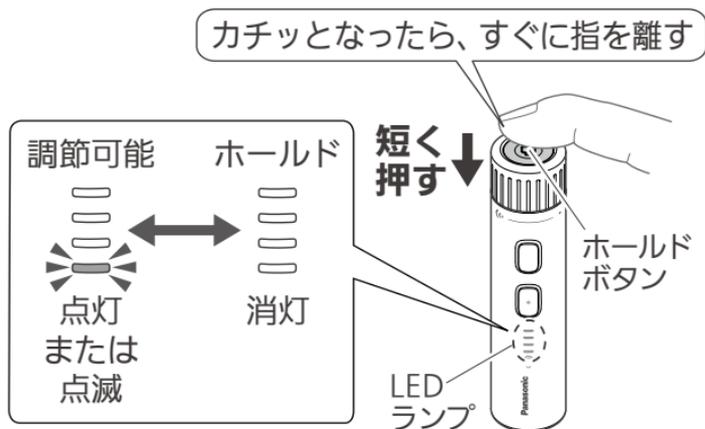


電源『切』

C5 シリーズの場合

2. リモコンがホールド状態になっていることを確認する

リモコンのLEDランプが点灯または点滅している場合はホールド状態（LEDランプ消灯）にします。



■ LEDランプの表示数などは補聴器の状態によって変わります。

3. 本アプリを起動する



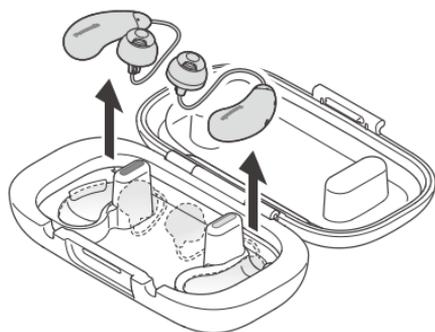
アプリケーションをタップして起動します。

4. 補聴器の電源を入れる

キャリングケース（または充電ケース）から取り出します。

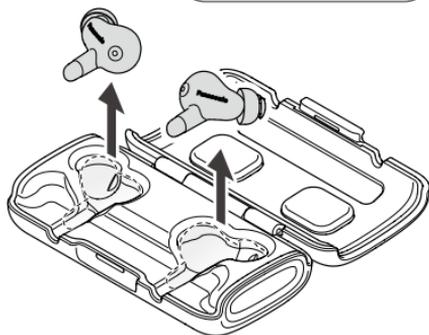
・自動的に電源が『入』になります。

電源『入』



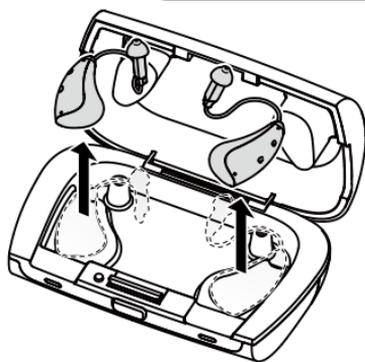
R4シリーズの場合

電源『入』



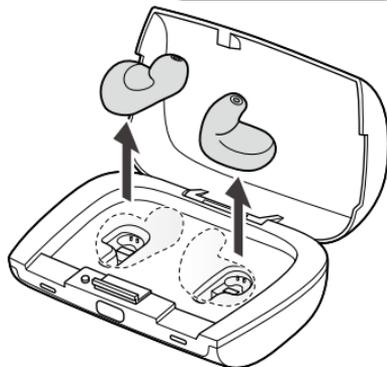
G4シリーズの場合

電源『入』



R5シリーズの場合

電源『入』



C5シリーズの場合

アプリの設定

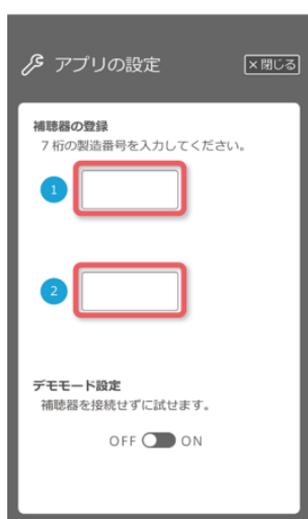
補聴器の登録

本アプリをインストール後、起動すると、「アプリの設定」画面が表示されます。

①、②の横のテキストボックスをタップし、ご使用中の補聴器左右それぞれの製造番号を入力します。

両耳でご使用の場合、右耳/左耳をどちらに入力しても問題ありません。

片耳でご使用の場合、どちらかに入力してください。

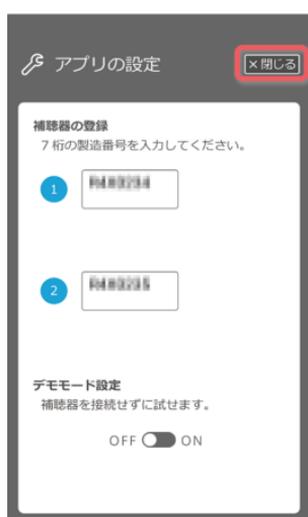


ペアリング

R4 シリーズ・G4 シリーズ (Android™、iOS 共通)
R5 シリーズ・C5 シリーズ (Android の場合)

×閉じる をタップしてください。

「アプリの設定」画面が閉じられ、補聴器とのペアリングが開始されます。



R5 シリーズ・C5 シリーズ (iOS の場合)

下記の手順でペアリングをしてください。



PIN コードの入力

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

しばらくすると PIN コード入力要求が表示されますので、PIN コード「000000」を入力してください。



Android の場合



iOS の場合

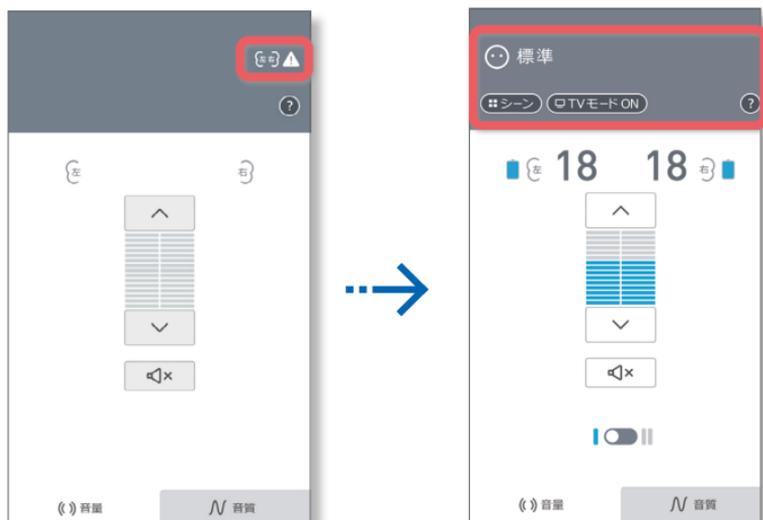
- PIN コードは第三者による補聴器の不正操作を防ぐための暗証番号です。[[→ PIN コードの変更](#)]
- PIN コードはペアリング完了後に変更することは可能です。[[→ PIN コードの変更](#)]
- PIN コード入力要求が画面前面に現れず、タスクバーに通知される場合があります。

接続の確認

両耳使用時の接続確認

右上のマーク  が消えると接続完了です。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



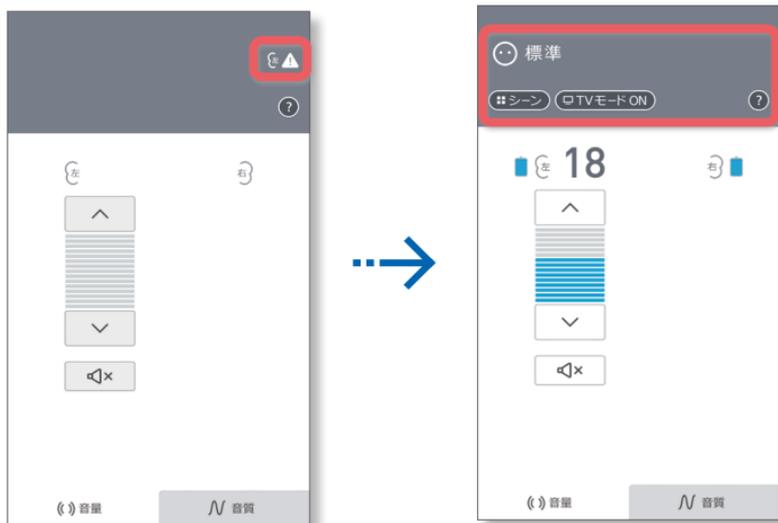
右上のマークは下記の状態を表します。

	左耳の補聴器が接続されていません。
	右耳の補聴器が接続されていません。
	両耳の補聴器が接続されていません。
	デモモードに設定されています。 (補聴器と通信していません。)

片耳（左耳）使用時の接続確認

右上のマーク  が消えると接続完了です。

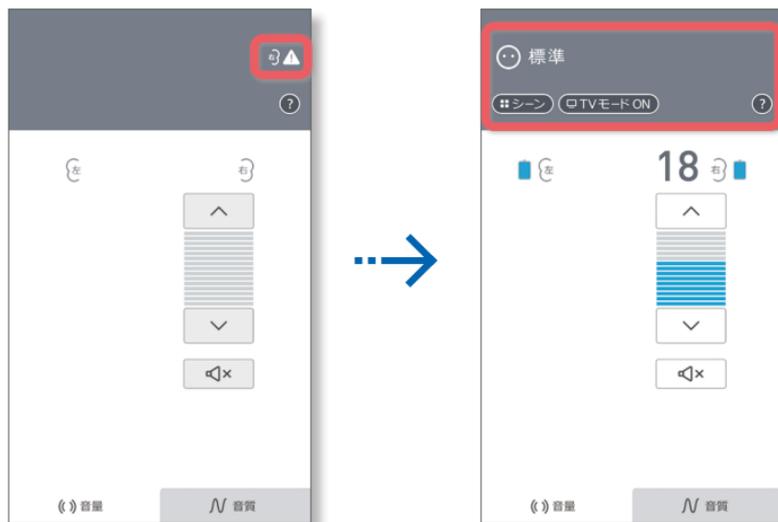
※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



片耳（右耳）使用時の接続確認

右上のマーク  が消えると接続完了です。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。

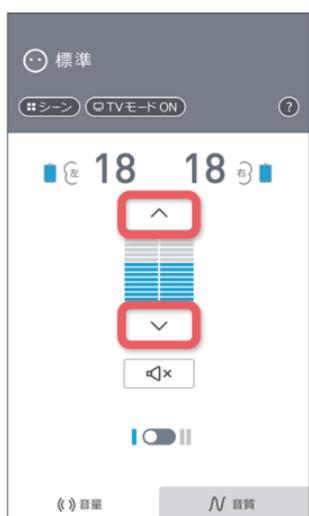


音量 / 音質画面

音量の調節（両耳同時）

↑ ↓ をタップすると補聴器の音量を調節できます。
青色のバーが音量を表しています。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



音量の調節（片耳個別）

両耳で補聴器をご使用されている場合、両耳 / 片耳スイッチをタップすると、「両耳同時調節」と「片耳個別調節」を切り換えることができます。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



両耳同時調節

片耳個別調節

消音／消音解除

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合

補聴器を耳から外す場合など、補聴器から出力される音を消したい場合は、 をタップします。

音量バーがグレー色になり消音状態を表します。



再び補聴器から音を出したい場合は、 をタップします。



R5 シリーズ・C5 シリーズの場合

販売店での調整で有効／無効を設定できます。

※無効の場合、ボタンは表示されません。



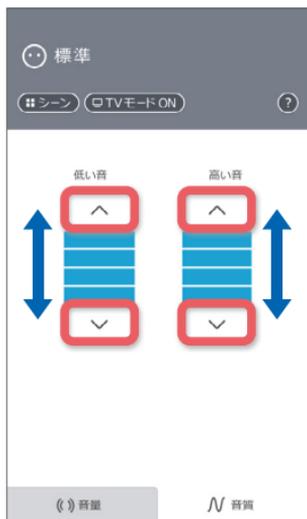
音質の調節

画面右下の **N 音質** をタップすると音質調節画面に切り換わります。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



  をタップすると補聴器から出力される低い音又は高い音の大きさを調節できます。



シーン選択（メモリ選択）

補聴器をご使用の際、周囲の環境や場面に応じて、補聴器の設定（メモリ）を切り換えることができます。

左上の **シーン** をタップすると「シーン選択」画面が表示されます。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



シーン選択ボタンをタップすると表示されたシーンに合わせた調整を補聴器に設定します。

選択中のシーンは白く表示されます。

シーンの種類や調整内容は販売店などでの調整時に変更できます。（販売店にご相談ください）



※ R5 シリーズ・C5 シリーズではテレビモードでも音環境に合わせてシーンを変更できます。

音量 / 音質画面（テレビモード）

テレビモード

テレビアダプター（一部モデルは別売品）を使用し、テレビなどの音声をワイヤレスで聞くことのできる「テレビモード」に切り換えることができます。

[→ [テレビモードへの切り替え](#)]

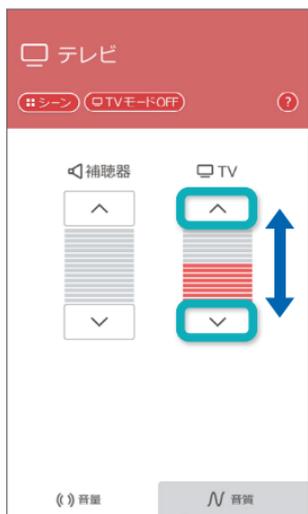
  をタップすると画面が切り換わります。

※電池残量表示  は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



テレビ音声の音量調節

TV バー   をタップすると補聴器から出力されるテレビアダプターのワイヤレス音声の音量を調節できます。



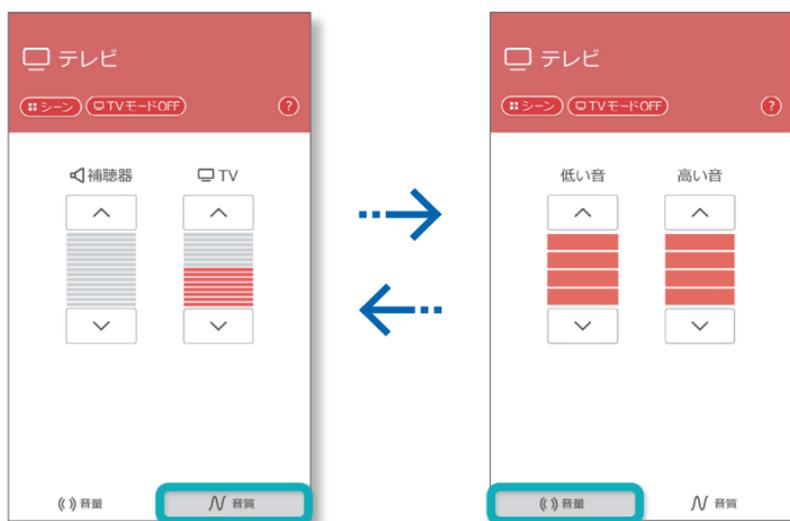
周囲音声の音量調節

補聴器バー をタップすると補聴器から出力される周囲音声の音量を調節できます。

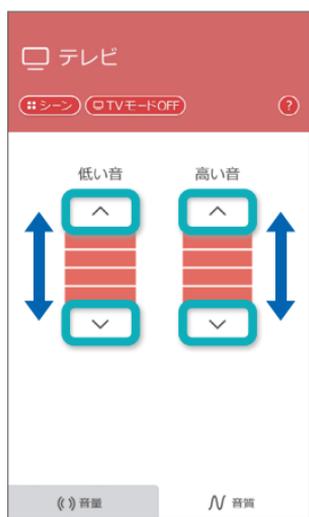


テレビ音声の音質調節

画面右下の **N** 音質 をタップすると音質調節画面に切り換わります。



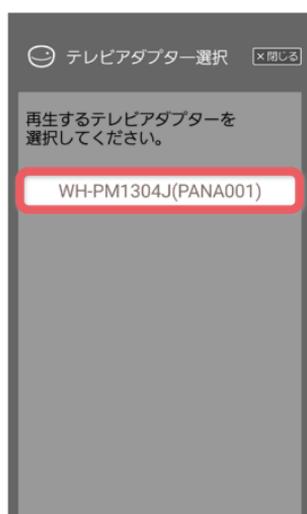
音質調節画面にて をタップすると補聴器から出力される音声の低い音又は高い音の大きさを調節できます。



テレビモードへの切り替え

R5 シリーズ・C5 シリーズの場合

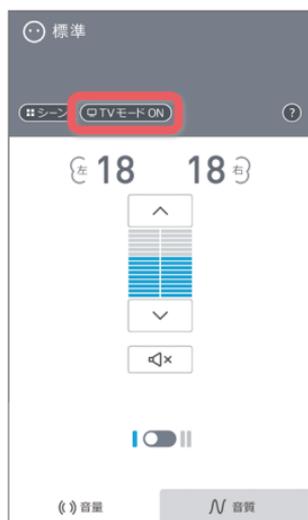
下記の手順で接続するテレビアダプターを選択してください。



※ R5 シリーズ・C5 シリーズではテレビモードでも音環境に合わせてシーンを変更できます。
([P.16 参照](#))

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合

下記の手順でテレビアダプターと接続してください。



テレビモード／音楽モードの選択

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

R47、R45、G47、G45 の場合

左上の **モード** をタップするとモード選択画面に切り換わります。

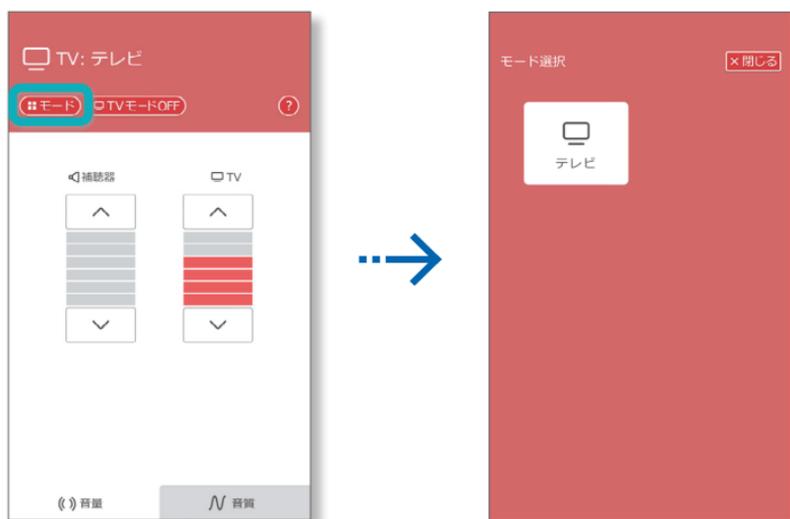
「テレビ」か「音楽」のどちらかをタップすると、選択されたモードが白く表示されます。

「音楽」モードを選択すると、音楽に適した音質で聞くことができます。補聴器本体のマイク音声は聞こえなくなり（消音）、テレビアダプターの音のみ出力されます。



R43、G43 の場合

左上の **モード** をタップするとモード選択画面に切り換わりますが、「テレビ」モードのみの表示となります。



メニュー

メニュー画面

音量／音質調節画面などの右上の **?** メニューボタンをタップすると「メニュー」画面が表示されます。

※電池残量表示 **■** は R5 シリーズ・C5 シリーズの場合のみです。



お客様サポート

お問い合わせ先について表示します。



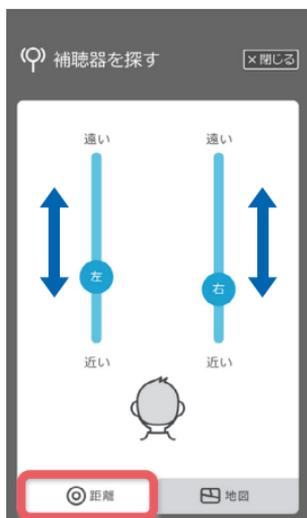
【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

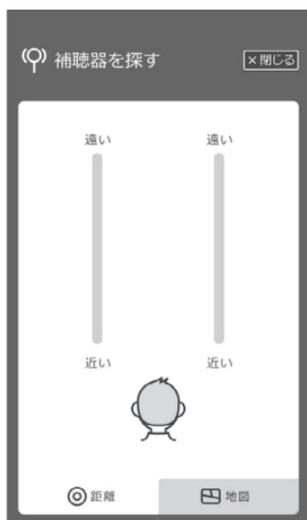
補聴器を探す（距離）

左下の  距離 をタップします。

近距離無線を使用してスマートフォンと補聴器との距離の目安を表示します。



- スマートフォンの Bluetooth[®] 機能が OFF の場合や、補聴器と接続されていない場合、距離を示すバーがグレーで表示され、本機能は使用できません。



補聴器を探す（地図）

右下の  地図 をタップします。

スマートフォンの GPS と Bluetooth 機能を使用して補聴器と通信中の位置、あるいは通信が切断された最後の時間と場所を表示します。

補聴器と通信できている場合は、「使用中」と表示され、GPS の位置情報を表示します。GPS からの位置情報は 1 分ごとに取得し、画面を更新します。



補聴器と通信できない状態の場合、本アプリと補聴器の通信が切断された最後の場所を記録保持しており、地図上に切断された時間と住所を表示します。

（位置によっては、住所が適切に表示されない場合があります。）



- スマートフォンの GPS や Bluetooth 機能が OFF の場合、又は本アプリの位置情報の使用を許可していない場合、本機能は使用できません。
- GPS の機能有効化にしばらく時間を要する機種があります。
- iOS14 以降の場合、位置情報の使用を許可していても、「正確な位置情報」が OFF の場合、本機能は使用できません。

補聴器の設定

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

起動時音量設定

補聴器の電源を『入』にしたときの音量を変更する画面を表示します。

テレビアダプター設定

テレビアダプターとの通信で使用する補聴器の無線チャンネルを変更する画面を表示します。



起動時音量設定

現在の音量

現在の音量 をタップすると現在の音量を補聴器の電源を『入』にしたときの音量として設定します。

標準の音量

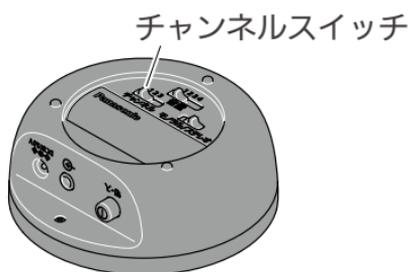
標準の音量 をタップすると補聴器の電源を『入』にしたときの音量を（出荷時の音量に）初期化します。



■接続されている補聴器がテレビモードの場合、起動時音量設定は使用できません。テレビモード OFF にしてから本設定を実施してください。[[→ 音量 / 音質画面 \(テレビモード\)](#)]

テレビアダプター設定

テレビアダプターの底面にあるチャンネルスイッチで設定されている番号と同じ番号を選択します。



■接続されている補聴器がテレビモードの場合、テレビアダプター設定は使用できません。テレビモード OFF にしてから本設定を実施してください。[[→ 音量 / 音質画面 \(テレビモード\)](#)]

アプリの設定

[→ アプリの設定](#)

アプリの使い方

本アプリの各画面での使い方を簡単に説明します。

次へ をタップすると、次のページを表示します。

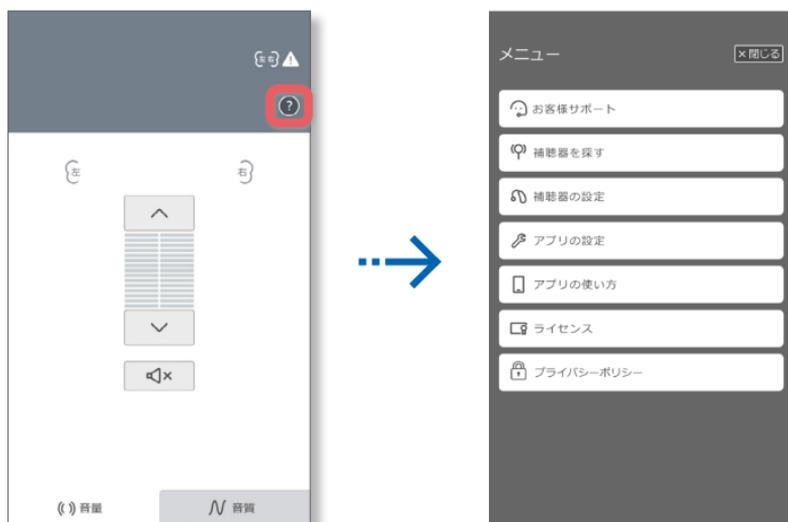
前へ をタップすると、前のページを表示します。

青色の吹き出しをタップすると、該当の画面説明ページを表示します。



デモモード

補聴器と接続せずに、本アプリの操作画面を確認できます。
右上メニューボタン  をタップして「メニュー」画面を開きます。



「アプリの設定」をタップします。

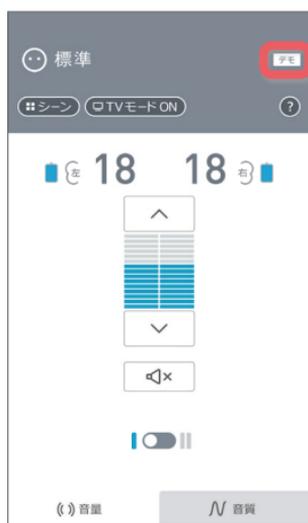


デモモードで使用する場合は、製造番号入力画面で、デモモード設定を「ON」にします。



×閉じる をタップしてください。

音量／音質画面で右上に **デモ** と表示されます。



PIN コードの変更

R4 シリーズ・G4 シリーズの場合のみ

PIN コードは補聴器とのペアリング完了後、変更できます。
PIN コードは第三者による補聴器の不正操作を防ぐための暗証番号です。

右上メニューボタン  をタップして「メニュー」画面を開きます。



「アプリの設定」をタップします。



「暗証番号 6桁」と書かれたテキストボックスをタップすると、現在のPINコードが表示されます。



PINコードを変更し、右上 **×閉じる** をタップします。変更確認のポップアップ画面が表示されます。よければ「OK」をタップします。



■接続されている補聴器がテレビモード ON の場合、PINコードは変更できません。テレビモードを OFF にしてから変更してください。[[→ 音量 / 音質画面 \(テレビモード\)](#)]

プライバシーポリシー

本アプリのプライバシーポリシーは
ホームページでご確認ください。



https://panasonic.jp/hochouki/download/smartrc_privacy.html

使用許諾

本アプリの使用許諾は
ホームページでご確認ください。

<https://panasonic.jp/hochouki/download/terms.html>



故障と思われましたら

補聴器と接続できない

原因	対策
入力した製造番号が間違っている	保証書等を確認し、「アプリの設定」画面で正しい製造番号を入力してください。
補聴器が通信可能状態になっていない	補聴器の電源を切り入りしてください。
補聴器とスマートフォンがペアリングされていない	ペアリング作業を手順通りに実施しても、まれにペアリングが完了しない場合があります。そのような場合、まず下記①をお試しください。 ①スマートフォンを再起動してください。 ※ P.11「接続の確認」 で接続が確認できればペアリングは完了しています。
	接続が確認できない場合は、下記②をお試しください。 ② R4シリーズ・G4シリーズ (Android、iOS 共通) R5シリーズ・C5シリーズ (Android の場合) ⇒スマートフォンの設定、Bluetooth 詳細設定から、下記表示の Bluetooth デバイスを削除してください。(機種によっては、切断あるいは解除と表示される場合があります) iOS: 製造番号 +L/R (例: R4X0123L) Android: 品番 (例: WH-R45) R5シリーズ・C5シリーズ (iOS の場合) ⇒スマートフォンの設定、アクセシビリティ、ヒアリングデバイスから下記表示のヒアリングデバイスを削除してください。 品番 (例: WH-R57) ※その後、 P.8「アプリの設定」 の作業を再度実施してください。
補聴器が別の機器と接続状態になっている	①リモコンと接続状態になっている。 ⇒リモコンをホールド状態にしてください
	②別スマートフォンと接続状態になっている ⇒別のスマートフォンの電源を切るか、補聴器とのペアリングを解除してください

リモコンで補聴器を調節できない

原因	対策
本アプリと補聴器が接続状態になっている	R4シリーズ・G4シリーズ (Android、iOS 共通) R5シリーズ・C5シリーズ (Android の場合) ⇒本アプリを終了してください。 R5シリーズ・C5シリーズ (iOS の場合) ⇒iOS の Bluetooth 機能を OFF にしてください。

本アプリケーションは以下に対応しています。
OS : iOS14.0 以降 / Android 8 以降 (2025 年 3 月現在)
予告なく仕様変更になることがあります。

Android は、Google LLC の商標または登録商標です。
IOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、
ライセンスに基づき使用されています。
Bluetooth®、Bluetooth ワードマークは Bluetooth SIG, Inc. が所有する
登録商標であり、ライセンスに基づき使用しております。
他のトレードマークおよび商号は、各所有権者が所有する財産です。

パナソニック補聴器株式会社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島 4 丁目 1 番 6 2 号
TEL 0120-045285 (パナソニック補聴器相談センター)

© Panasonic Hearing Instruments Co., Ltd. 2025

PNQP1401UA/J1
K0923-2035